

ŞİKÂYET MEKANİZMASI

Projeden etkilenen vatandaşların ve proje çalışanlarının inşaat ve işletme aşamasında Proje ile ilgili görüşlerini, şikâyetlerini ve önerilerini iletebilmesi adına bir Şikâyet Mekanizması kurulmuştur.

Şikâyetler, ASAT Genel Müdürlüğü'nün atayacağı görevliler tarafından kabul edilecektir. Şikâyetlerin, değerlendirilmesi ve yanıtlanması şikâyet konusunun karmaşıklığına bağlı olmakla birlikte en geç on beş (15) iş günü içinde gerçekleştirilecektir.

Şikâyette bulunan tüm paydaşlar, şikâyet ve önerilerini gizli bir şekilde iletme fırsatına sahip olacaktır. ASAT Genel Müdürlüğü şikâyetçinin adının ve iletişim bilgilerinin rızası olmadan ifşa edilmemesini sağlayacaktır.

Bu mekanizma aracılığıyla iletilen şikâyetler, hızlı ve hassas bir şekilde ele alınacaktır. Bu kapsamda aşağıda verilen iletişim kanalları kullanılabilir.

ŞİKÂYET MEKANİZMASI İLETİŞİM BİLGİLERİ

T.C. Antalya Büyükşehir Belediyesi Su ve Atıksu İdaresi Genel Müdürlüğü (ASAT)

Adresi : Fabrikalar Mah. Dumlupınar Bulvarı No:5 Antalya
Telefon : (+90) (242) 185 00 00
Alo ASAT : 185
Faks : (+90) (242) 310 12 01
E-Posta : info@asat.gov.tr
Web Sitesi : https://www.asat.gov.tr/tr/e_istek.html

ALDAŞ Altyapı Yönetim ve Danışmanlık Hizmetleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. (ALDAŞ A.Ş.)

Adresi : Gülveren Mh. 3760 Sk. No:15/1 07220 Kepez/ANTALYA
Telefon : (+90) (242) 259 32 16
Faks : (+90) (242) 259 32 20
E-Posta : info@aldas.com.tr
Web Sitesi : <http://www.aldas.com.tr/>

Paydaşlar, belirtilen kanallardan tatmin edici bir çözüme ulaşılamaması durumunda Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER), Dünya Bankası ile İller Bankası A.Ş. şikâyet birimlerine ve ilgili hukuki kurumlara başvurulabileceklerdir.

PROJE TARAF LARI

Finansmanı Dünya Bankası tarafından sağlanan ve İller Bankası A.Ş. tarafından yürütülen "Türkiye Deprem, Sel ve Yangın Acil İmar Projesi" (TEFWER) kapsamında "Antalya Yangın Bölgeleri için İçme Suyu Rehabilitasyon Projesi" gerçekleştirilecektir.

Projenin gerçekleşmesi adına İller Bankası A.Ş.'ne finansman başvurusunda bulunulmuştur.

Bu Projenin uygulayıcı ve aynı zamanda kredi faydalanıcı kuruluşu T.C. Antalya Büyükşehir Belediyesi Su ve Atıksu İdaresi Genel Müdürlüğü (ASAT)'dır. Proje Yönetim Birimi ve Kontrollük Müşaviri ise ALDAŞ Altyapı Yönetim ve Danışmanlık Hizmetleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.'dir.

Bu kapsamda "TEFWER – Antalya Yangın Bölgeleri için İçme Suyu Rehabilitasyon Projesi" "ASAT4/W1 – Manavgat Ulukapı İçme Suyu Deposu ve Terfi Hattı Yapım İş i, ASAT4/W2 – Manavgat Ilıca Mahallesi İçme Suyu İsale ve Şebeke Hatları Rehabilitasyonu ile Çolaklı – Evrenseki İçme Suyu Deposu Yapım İş i, ASAT4/W3 – Yangından Etkilenen Mahallelerde (Manavgat Gündoğdu, Hocalar, Kısalar ve Demirciler Mahalleleri) İçme Suyu Deposu, İsale ve Terfi Hattı Yapım İş i" projeleri olmak üzere 3 (üç) Alt – Proje'ye ayrılmıştır.

Proje için her bir Alt – Projeyi kapsayacak şekilde Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) ve Paydaş Katılım Planı (PKP) hazırlanmıştır.

Alt – Projelerin yürütülmesi sırasında bahse konu planda belirtilen çevresel ve sosyal etkiler dikkate alınarak gerekli tedbirler ÇSYP'ye uygun olarak alınacaktır.

ASAT Genel Müdürlüğü, PKP ve ÇSYP'nin yürütülmesinden ve raporlarda belirtilen etki azaltma önlemleri ve iyi uygulamaların sahadaki uygulamalarından inşaat ve işletme dönemi boyunca sorumlu olacaktır.

Bu Proje Türkiye Cumhuriyeti'nin Kanun ve Yönetmelikleri ile Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Standartlarına uymakla yükümlüdür.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

T.C. Antalya Büyükşehir Belediyesi Su ve Atıksu İdaresi Genel Müdürlüğü (ASAT)

Adresi : Fabrikalar Mah. Dumlupınar Bulvarı No:5 Antalya
Telefon : (+90) (242) 310 12 00
Alo ASAT : 185
Faks : (+90) (242) 310 12 01
E-Posta : info@asat.gov.tr

ALDAŞ Altyapı Yönetim ve Danışmanlık Hizmetleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. (ALDAŞ A.Ş.)

Adresi : Gülveren Mh. 3760 Sk. No:15/1 07220 Kepez/ANTALYA
Telefon : (+90) (242) 259 32 16
Faks : (+90) (242) 259 32 20
E-Posta : info@aldas.com.tr

ASAT

TÜRKİYE DEPREM, SEL VE YANGIN ACİL İMAR PROJESİ (TEFWER)

ANTALYA YANGIN BÖLGELERİ İÇİN İÇME SUYU REHABİLİTASYON PROJESİ

ASAT4/W1 – MANAVGAT ULUKAPI İÇME SUYU DEPOSU VE TERFİ HATTI YAPIM İŞİ PROJESİ

ASAT4/W2 – MANAVGAT ILICA MAHALLESİ İÇME SUYU İSALE VE ŞEBEKE HATLARI REHABİLİTASYONU İLE ÇOLAKLI-EVRENSEKİ İÇME SUYU DEPOSU YAPIM İŞİ PROJESİ

ASAT4/W3 – YANGINDAN ETKİLENEN MAHALLELERDE (MANAVGAT GÜNDOĞDU, HOCALAR, KISALAR VE DEMİRCİLER MAHALLELERİ) İÇME SUYU DEPOSU, İSALE VE TERFİ HATTI YAPIM İŞİ PROJESİ



KASIM 2024

PROJENİN YERİ

“Türkiye Deprem, Sel ve Yangın Acil İmar Projesi” (TEFWER) – Antalya Yangın Bölgeleri için İçme Suyu Rehabilitasyon Projesi” kapsamında yapılacak olan ASAT4/W1, ASAT4/W2 ve ASAT4/W3 Alt – Projeleri Antalya İli, Manavgat İlçesi’nde gerçekleştirilecektir.

- “ASAT4/W1 – Manavgat Ulukapı İçme Suyu Deposu ve Terfi Hattı Yapım İşi” projesi Manavgat İlçesi, Ulukapı mevkiinde yapılacaktır.
- “ASAT4/W2 – Manavgat Ilıca Mahallesi İçme Suyu İsale ve Şebeke Hatları Rehabilitasyonu ile Çolaklı – Evrenseki İçme Suyu Deposu Yapım İşi” projesi Manavgat İlçesi, Ilıca Mahallesi’nde yapılacaktır.
- “ASAT4/W3 – Yangından Etkilenen Mahallelerde (Manavgat Gündoğdu, Hocalar, Kısalar ve Demirciler Mahalleleri) İçme Suyu Deposu, İsale ve Terfi Hattı Yapım İşi” projesi Manavgat İlçesi, Gündoğdu, Hocalar, Kısalar ve Demirciler Mahalleleri’nde yapılacaktır.

Alt – Projelerin inşaat aşamasında potansiyel olarak ortaya çıkacak çevresel, sosyal ve toplum/iş sağlığı ve güvenliği riskleri/etkileri temel alınarak Etki Alanları belirlenmiştir.

PROJENİN TANIMI

“Türkiye Deprem, Sel ve Yangın Acil İmar Projesi” (TEFWER) – Antalya Yangın Bölgeleri için İçme Suyu Rehabilitasyon Projesi’nin amacı, yangından tahrip olan altyapıların iyileştirilmesi, yangın gibi doğal afetlerin olması durumunda su rezervlerinin artırılması ve vatandaşlara içme suyu temininin sağlanmasıdır.

TEFWER Projesi kapsamında yapılacak olan Alt – Projeler;

- “ASAT4/W1 – Manavgat Ulukapı İçme Suyu Deposu ve Terfi Hattı Yapım İşi” projesinde yaklaşık 9 km içme suyu terfi hattı ve 10.000 m³ kapasiteli içme suyu deposu yapılması planlanmaktadır.
- “ASAT4/W2 – Manavgat Ilıca Mahallesi İçme Suyu İsale ve Şebeke Hatları Rehabilitasyonu ile Çolaklı – Evrenseki İçme Suyu Deposu Yapım İşi” projesinde yaklaşık 33 km uzunluğunda mevcut içme suyu hatlarının rehabilitasyonunun yapılması ve Manavgat, Ilıca Mahallesinde 10.000 m³ hacimli bir adet içme suyu deposu yapılması planlanmaktadır .
- “ASAT4/W3 – Yangından Etkilenen Mahallelerde (Manavgat Gündoğdu, Hocalar, Kısalar ve Demirciler Mahalleleri) İçme Suyu Deposu, İsale ve Terfi Hattı Yapım İşi” projesinde Gündoğdu, Hocalar, Kısalar ve Demirciler Mahallelerinde toplamda yaklaşık 30 km uzunluğunda, içme suyu terfi ve isale hattı ile 5.000 m³ kapasiteli içme suyu deposu yapılması planlanmaktadır.

Tüm içme suyu hatları imar veya kadastral yollardan geçecek olup, bu durumdan dolayı herhangi bir kamulaştırma ve yeniden yerleşim ihtiyacı bulunmamaktadır.

- ASAT4-W1 Projesi kapsamında yapılacak olan içme suyu deposu için Orman Genel Müdürlüğü ile ASAT Genel Müdürlüğü arasındaki tahsis süreci tamamlanmış olup, arazinin ASAT Genel Müdürlüğü’ne tahsisi yapılmıştır.
- ASAT4-W2 Projesi kapsamında yapılacak olan içme suyu deposu için Adalet Bakanlığı ile ASAT Genel Müdürlüğü arasındaki tahsis süreci tamamlanmış olup, arazinin ASAT Genel Müdürlüğü’ne tahsisi yapılmıştır.
- ASAT4-W3 Projesi kapsamında yapılacak olan içme suyu deposu için Orman Genel Müdürlüğü ile ASAT Genel Müdürlüğü arasındaki tahsis süreci tamamlanmış olup, arazinin ASAT Genel Müdürlüğü’ne tahsisi yapılmıştır.

PROJENİN POTANSİYEL ETKİLERİ

Alt – Projelerin inşaat aşamalarında gerçekleştirilecek faaliyetlerin olası olumsuz etkilerini ve bu etkileri en aza indirmek için alınması gereken önlemleri ve bu önlemlerin hayata geçirilmesine yönelik koşulları açıklamak adına Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) ve Paydaş Katılım Planı (PKP) hazırlanmıştır. ÇSYP’de sunulan başlıca etkiler ve bu etkilere yönelik azaltma önlemleri aşağıda listelenmiştir.

- İnşaat aşamasında yoğunlaşması beklenen trafik faaliyetlerinin etkisini en aza indirmek için, çalışma saatleri ulaşımın yoğun olduğu saatlere göre ayarlanacaktır.
- İnşaat süresi boyunca ortaya çıkacak atıklar lisanslı firma ile bertaraf edilmesi için gönderilecektir.
- Şikayetlere bağlı olarak ölçümlerle gürültü seviyelerinde gerek inşaat ve gerekse işletme dönemindeki artışlar değerlendirilecek, gerekli görülürse bariyer kullanılacaktır.
- Dış kaynaklardan gelen toz, yağınları örtmek ve nem içeriğini artırmak gibi kontrol önlemleri alarak en aza indirilecektir.
- Projenin inşaat ve işletme dönemlerinde meydana gelebilecek ve acil müdahale gerektiren beklenmedik olayları (yangın, deprem vb.) yönetmelik amacıyla, bir Acil Durum Hazırlık ve Müdahale Planı (ADHMP) ile bir İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Planı hazırlanacak ve tüm çalışanlarla paylaşılacaktır.

ASAT

TÜRKİYE DEPREM, SEL VE YANGIN ACİL İMAR PROJESİ (TEFWER)

ANTALYA YANGIN BÖLGELERİ İÇİN İÇME SUYU REHABİLİTASYON PROJESİ

ASAT4/W1 – MANAVGAT ULUKAPI İÇME SUYU DEPOSU VE TERFİ HATTI YAPIM İŞİ PROJESİ

ASAT4/W2 – MANAVGAT ILICA MAHALLESİ İÇME SUYU İSALE VE ŞEBEKE HATLARI REHABİLİTASYONU İLE ÇOLAKLI-EVRENSEKİ İÇME SUYU DEPOSU YAPIM İŞİ PROJESİ

ASAT4/W3 – YANGINDAN ETKİLENEN MAHALLELERDE (MANAVGAT GÜNDOĞDU, HOCALAR, KISALAR VE DEMİRCİLER MAHALLELERİ) İÇME SUYU DEPOSU, İSALE VE TERFİ HATTI YAPIM İŞİ PROJESİ

